



# PRACUJ EFEKTYWNIIE

*Microsoft Dynamics NAV 2009*

*Prosty, Efektywny, Nowatorski*



A photograph of a business meeting in progress. In the foreground, a man with light brown hair, wearing a dark pinstriped suit, white shirt, and yellow tie, looks towards the camera with a neutral expression. Behind him, a man in a light blue suit is seen in profile, looking towards the left. To the left of the man in the foreground, a woman with blonde hair is looking at a laptop screen. The background is softly blurred, showing an office environment with warm lighting.

# PROSTOTA

*Rozwiązanie ułatwiające zarządzanie firmą  
...stosowane przez ponad milion użytkowników na całym świecie*

## *Szybkość implementacji, łatwość konfiguracji, prostota użycia*

Od roku 1984 Microsoft Dynamics® NAV zdobywa uznanie jako produkt wybierany przez przedsiębiorstwa i instytucje poszukujące kompletnego narzędzia do zarządzania firmą, które można szybko wdrożyć, łatwo skonfigurować i intuicyjnie obsługiwać.

Także dziś prostota to największy atut Microsoft Dynamics NAV. Nowoczesne funkcje oprogramowania zaspokoją wszystkie Twoje potrzeby związane z prowadzeniem dynamicznego przedsiębiorstwa.

### **Wartości leżące u podstaw sukcesu**

Już ponad milion użytkowników korzysta z oprogramowania Microsoft Dynamics NAV, które pozwala uprościć i usprawnić wysoce wyspecjalizowane procesy biznesowe —

obecnie dostępne są ponad 42 wersje tego narzędzia przeznaczone dla różnych krajów. Sukces Microsoft Dynamics NAV oraz firm, które z niego korzystają, jest w dużej mierze uzależniony od podstawowych wartości naszego oprogramowania. Należą do nich:

- **rozbudowana funkcjonalność w całym zakresie zastosowań**, która pomoże Ci zarządzać każdym aspektem działalności,
- **międzynarodowy zasięg**, dzięki któremu możesz prowadzić działalność międzynarodową, komunikując się w różnych językach i przeprowadzając transakcje w różnych walutach,
- **zdolność przystosowania**, umożliwiającą dostosowanie naszego narzędzia do potrzeb Twojej firmy oraz

- **łatwość obsługi, implementacji i utrzymania**, dzięki której w krótkim okresie skorzystasz z możliwości integracji oprogramowania z pozostałymi aplikacjami biznesowymi używanymi w Twojej firmie, co pozwoli zwiększyć produktywność, a w końcu sprawi, że Twoje przedsiębiorstwo będzie dysponowało nowatorskim narzędziem do zarządzania biznesowego, z którym wiąże się niski koszt posiadania i utrzymania.

Nieważne, w jakiej dziedzinie specjalizuje się Twoja firma ani w jakim miejscu na świecie prowadzi działalność. Microsoft Dynamics NAV zaspokoi jej potrzeby, dzięki czemu Twoi pracownicy staną się bardziej wydajni, a całe przedsiębiorstwo — bardziej konkurencyjne.

## *Kompletne rozwiązanie ułatwiające zarządzanie firmą*

Microsoft Dynamics NAV to zintegrowany system spajający wszystkie działy Twojej firmy. Duże podobieństwo wizualne i funkcjonalne do systemu Microsoft Windows 7 i pakietu Microsoft Office sprawia, że Microsoft Dynamics NAV to narzędzie łatwe w implementacji i proste w użytkowaniu. Jest to również solidna platforma ułatwiająca rozwój przedsiębiorstwa.

### **Prosty, inteligentny, nowatorski**

Microsoft Dynamics NAV da Ci wszystko, czego potrzebujesz od nowoczesnego oprogramowania biznesowego — jest to proste, inteligentne i nowatorskie narzędzie, które dostosuje się do Twoich metod prowadzenia firmy. Zastosowanie Microsoft Dynamics NAV pomoże Ci:

- **zwiększyć produktywność** poprzez ustalenie korzystniejszych marż i osiągnięcie lepszych wyników finansowych,
- **w prosty sposób przygotowywać pomoce wizualne, tabele i raporty**, co pozwoli Ci ulepszyć biznesplan,
- **spawić, że procesy staną się jasne i wydajne**, dzięki czemu zyskasz zadowolenie klientów i wymierność wyników biznesowych oraz
- **rozwijać przedsiębiorstwo**, ponieważ system szybko dostosowuje się do zmian zachodzących w Twojej firmie i jej otoczeniu przy utrzymaniu kosztów na niskim poziomie.

*„Microsoft Dynamics NAV 2009 to niezwykle wydajne narzędzie ułatwiające zarządzanie finansami i projektami. Dysponujemy prostym w obsłudze systemem upraszczającym przeprowadzanie czynności kontrolnych. Z poziomu jednego podglądu mamy dostęp do wszystkich potrzebnych informacji, zadań i procesów.”*

Jan R. Christoffersen, dyrektor generalny firmy NaviCom A/S

# MICROSOFT DYNAMICS NAV





## Zarządzanie finansami

Microsoft Dynamics NAV pomaga śledzić i analizować informacje biznesowe. Integracja w całym zakresie zastosowań zapewni Twojej firmie efektywne zarządzanie:

- księgowością,
- zapasami,
- rachunkowością analityczną,
- środkami trwałymi,
- przepływem gotówki,
- kontami bankowymi oraz
- procesami finansowymi związanymi z różnymi walutami, lokalizacjami lub spółkami.



## Produkcja przemysłowa

Microsoft Dynamics NAV to zintegrowany zestaw narzędzi ułatwiający planowanie produkcji na światowym poziomie, zarządzanie nią i jej realizację. Zwiększ wydajność operacyjną swojej firmy i efektywnie zarządzaj:

- zleceniami produkcyjnymi,
- planowaniem dostaw
- planowaniem wielkości produkcji.



## Zarządzanie łańcuchem dostaw

Microsoft Dynamics NAV pomoże Ci:

- dostosować proces przepływu pracy do Twoich potrzeb,
- zarządzać zapasami,
- skrócić czas reakcji,
- wkroczyć na nowe rynki oraz
- podjąć efektywniejszą współpracę z partnerami.



## Analiza biznesowa

Microsoft Dynamics NAV dostarczy Ci niezbędnych informacji biznesowych w czasie rzeczywistym. Szeroka gama narzędzi analitycznych umożliwi Ci:

- zarządzanie budżetem,
- tworzenie i konsolidację raportów,
- wyszukiwanie trendów i relacji oraz
- dzielenie się wiedzą.



## Sprzedaż i marketing

Microsoft Dynamics NAV ułatwi działowi sprzedaży i marketingu:

- zarządzanie dokumentacją kliencką i historią sprzedaży,
- tworzenie i uruchamianie kampanii marketingowych,
- śledzenie aktywności klientów,
- organizowanie zasobów serwisowych,
- przewidywanie i śledzenie poziomu zużycia części,
- zarządzanie umowami, w tym umowami serwisowymi, oraz
- ściślejszą kontrolę kosztów.



## Zarządzanie zasobami ludzkimi

Microsoft Dynamics NAV pomoże Ci organizować i przetwarzać podstawowe informacje o pracownikach. Możesz:

- dołączać komentarze do dokumentacji pracowników,
- śledzić nieobecności,
- generować raporty oraz
- dostawać przypomnienia o urodzinach i innych uroczystościach.



## Zarządzanie projektami

Microsoft Dynamics NAV umożliwia przeglądanie projektów, co ułatwi Ci:

- gospodarowanie kosztami i czasem,
- automatyzację fakturowania,
- śledzenie kosztów i poziomu wykorzystania zasobów,
- planowanie wielkości produkcji oraz
- przewidywanie dostępności.



## Zarządzanie obsługą serwisową

Microsoft Dynamics NAV oferuje:

- zarządzanie połączeniami z klientami i zarządzanie zapytaniami,
- zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi,
- alokację zasobów,
- tworzenie raportów oraz
- zarządzanie aktywami.



## Innowacje mogą być proste

Szybka implementacja, łatwa konfiguracja i intuicyjna obsługa — to główne cechy oprogramowania Microsoft Dynamics NAV, które zapewnią nową jakość i strukturę pracy oraz płynną integrację z innymi aplikacjami biznesowymi.

Nawet jeśli prowadzisz wysoce wyspecjalizowaną działalność, elastyczne oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV dostosuje się do Twoich metod działania. Poniżej opisujemy przykłady dwóch firm, które pilnie potrzebowały nowoczesnego rozwiązania z zakresu zarządzania biznesowego.

*„Klient RoleTailored pozwala stworzyć interfejs dostosowany do zadań wynikających z funkcji, jaką dany użytkownik pełni w przedsiębiorstwie. Dzięki temu pracownicy skupiają się na aktualnych zadaniach i nie rozpraszają ich setki innych funkcji, które oferuje oprogramowanie NAV.”* Marc Allman, dyrektor operacyjny firmy AMS Controls, która korzysta z Dynamics NAV 2009

### Scenariusz 1

*Twoje obecne rozwiązanie ułatwiające zarządzanie firmą jest przestarzałe. Aby poradzić sobie z niedociągnięciami systemu, pomysłowi użytkownicy stworzyli własne skróty, dzięki którym można stale przełączać widoki ekranów i aplikacji. Niestety skróty te nie współdziałają ze sobą. Zarówno dane, jak i zadania codziennie się duplikują, co powoduje spadek produktywności.*

#### Zastosowanie rozwiązania Microsoft Dynamics NAV:

- wymagało małych nakładów związanych z zasobami IT, ponieważ Twój partner zastosował wydajne narzędzie implementacyjne — Microsoft Sure Step,
- umożliwiło szybką integrację wszystkich aplikacji biznesowych i stworzenie jednego rozwiązania zapewniającego użytkownikom zunifikowane, wydajne środowisko pracy,
- w związku z niewielkimi rozmiarami i złożonością projektu zaczęło działać w przeciągu kilku dni, a nie miesięcy,
- pozwoliło pracownikom wykonywać zadania za pomocą jednego ekranu, co zwiększyło produktywność zarówno ich, jak i całej firmy.

### Scenariusz 2

*Twoja firma jest jednostką zależną. Próbowałeś korzystać z dostosowanej do skali przedsiębiorstwa wersji oprogramowania firmy macierzystej, ale wymagała ona wykorzystania zasobów IT, którymi nie dysponujesz. Nie była też dostosowana do Twoich metod biznesowych.*

#### Zastosowanie rozwiązania Microsoft Dynamics NAV:

- wymagało małych nakładów związanych z zasobami IT, aby dostosować oprogramowanie do potrzeb związanych z Twoją branżą i lokalizacją firmy,
- przyspieszyło wymianę kluczowych informacji biznesowych pomiędzy Twoją filią a firmą macierzystą, co podniosło efektywność procesu decyzyjnego,
- zwiększyło produktywność pracowników,
- przełożyło się na obniżenie kosztów związanych z prawem własności oprogramowania.

Microsoft Dynamics NAV to idealne rozwiązanie dla oddziałów terenowych zrzeszonych w ramach większej organizacji. Każda filia może dopasować je do lokalnych potrzeb i wymogów prawnych, a jednocześnie nadal dzielić się danymi finansowymi z firmą macierzystą i utrzymać integrację z pozostałymi oddziałami.



### **Ułatwione zarządzanie firmą**

Microsoft Dynamics NAV to rozwiązanie do zarządzania przedsiębiorstwem inne niż wszystkie. Dzięki integracji ze stosowanymi w Twojej firmie aplikacjami biznesowymi ułatwi zarządzanie przedsiębiorstwem, pomoże pracownikom skupić się na istotnych zadaniach oraz sprawi, że praca stanie się wydajna, sprawna i przyjemna.

# PROSTOTA

*Prowadzenie firmy jest skomplikowane  
...ale Twoje narzędzie do zarządzania przedsiębiorstwem nie musi takie być*



# WIEDZA

*Bądź sprytny  
...i dziel się wiedzą!*

## Podejmowanie mądrych decyzji

Co możesz zrobić, gdy podczas pracy nad projektem wpadniesz na dobry pomysł? Powinieneś przeprowadzić szybką analizę za pomocą Microsoft Dynamics NAV, sprawdzić wskaźniki KPI (kluczowe wskaźniki wydajności) oraz przygotować krótki raport, który zilustruje Twoje wnioski, lub prosty wykres belkowy, który będziesz mógł udostępnić pozostałym członkom zespołu.

Wykonanie tych czynności nie zajmie dużo czasu, więc nie ma się nad czym zastanawiać.

*„Pracując z naszym klientem nad Microsoft Dynamics NAV, szybko zorientowaliśmy się, że nowy interfejs i możliwość dostosowania aplikacji do indywidualnych potrzeb bez konieczności używania kodów znacznie poprawiły komfort pracy użytkowników.”*

*„Ogromną zaletą usług w sieci Web jest to, że funkcja ta została zbudowana na podstawie Microsoft .NET, co ułatwia jej integrację z innymi aplikacjami tej platformy i tworzenie dodatków tam, gdzie jest to potrzebne.”* Richard Postborg, prezes TRIMIT A/S

Po przeprowadzeniu krótkiej dyskusji Twój zespół modyfikuje plany i realokuje zasoby, a zmiana kierunku działania pozwoli zbliżyć się do celu, do którego dąży firma. Nowe pomysły mają pozytywny wpływ na stan budżetu i planowanie strategiczne. Na tym właśnie polega siła analizy biznesowej wykonywanej za pomocą Microsoft Dynamics NAV.

### Microsoft Dynamics NAV zapewnia pracownikom wiedzę dotyczącą:

- aktualnego stanu zamówień,
- poziomu zapasów oraz
- przydatnych szczegółów transakcji,

dzięki czemu mogą oni podejmować odpowiednie działania i niezwłocznie:

- filtrować i sortować główne dane,
- mierzyć wskaźniki KPI,
- tworzyć raporty, wykresy czy grafiki za pomocą jednego kliknięcia

i dzielić się nowo zdobytą wiedzą z najważniejszymi osobami podejmującymi decyzje w firmie.

### Od przecucia, przez wiedzę, po decyzję

Microsoft Dynamics NAV umożliwia każdemu pracownikowi przekształcenie przecucia w wiedzę, która przyczyni się do podjęcia decyzji mających pozytywny wpływ na działanie firmy.

Ten system to bezpieczna, zarządzana centralnie platforma, która zapewnia jednolite zestawienie informacji i wskaźników KPI. Dzięki temu planowanie strategiczne staje się proste i przejrzyste. Microsoft Dynamics NAV oferuje Twoim pracownikom korzyści płynące z analizy biznesowej.

## Daj pracownikom to, czego potrzebują. Niech Twoja firma podbije rynek!

Po uruchomieniu Microsoft Dynamics NAV natychmiast zauważysz, że interfejs dopasowany do potrzeb użytkownika:

- **wygląda znajomo** — osoby, które już pracowały z programami pakietu Microsoft Office®, od razu rozpoznają jego wygląd i główne funkcje; każdy użytkownik pracuje na własnej, zindywidualizowanej „stronie domowej” zwanej widokiem głównym użytkownika, z poziomu której organizuje strony, tworzy skróty i pracuje praktycznie bez potrzeby przeszkolenia,
- **jest prosty i przejrzysty** — po zalogowaniu do widoków głównych pracownicy nie będą tracić czasu na szukanie niezbędnych informacji; nic nie będzie ich rozpraszać, ponieważ wszystkie potrzebne funkcje zebrane są w jednym miejscu.

Efekt? Twoi pracownicy od razu pomyślą: „Tę aplikację stworzono właśnie dla mnie”. Wkrótce zupełnie przestaną o niej myśleć. To znak, że system działa dokładnie tak, jak tego oczekują.

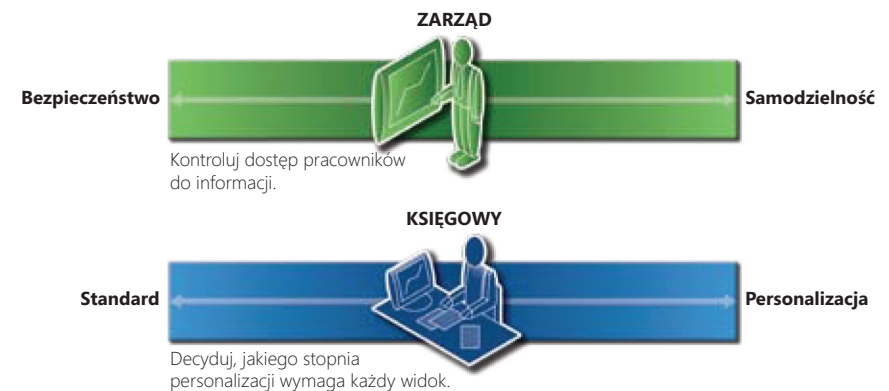
### Skupienie i produktywność

Microsoft Dynamics NAV pozwala tworzyć widoki główne poprzez wybieranie konkretnych, zdefiniowanych ról i dodawanie ich do profilu użytkownika. Ponieważ jeden użytkownik często pełni różne funkcje, Microsoft Dynamics NAV umożliwia połączenie ich w jeden widok.

Na tym właśnie polega interfejs Microsoft Dynamics NAV dostosowany do potrzeb użytkownika. Wygląda znajomo, jest przejrzysty i nowoczesny, a pracownicy widzą tylko to, co jest im potrzebne, dzięki czemu pozostają skupieni i produktywni.



Widoki główne użytkownika odpowiadają głównym funkcjom w przedsiębiorstwie podzielonym na sześć obszarów organizacyjnych.





Interfejs użytkownika dostosowany  
do funkcji, jaką pracownik pełni w firmie

*To nie firmy robią interesy, lecz ludzie.*

## Nowa struktura

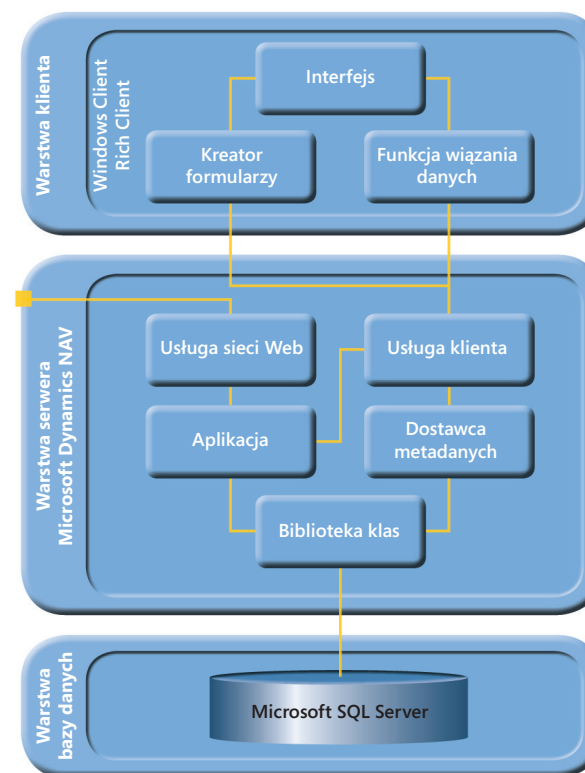
### Usługi sieci Web

Oprogramowanie do zarządzania firmą jeszcze nigdy nie pozwalało na osiągnięcie tak dużych korzyści. Nowa struktura oprogramowania i wprowadzenie usług w sieci Web w standardzie branżowym gwarantują łatwą integrację z innymi aplikacjami.

Możesz wykorzystać usługi sieci Web jako platformę ułatwiającą integrację głównych informacji pochodzących z Microsoft Dynamics NAV z innymi aplikacjami używanymi w Twojej firmie.

Wyobraź sobie, że współpracujesz z centrum obsługi telefonicznej podczas opracowywania kampanii telemarketingowej. Dzięki stworzeniu usługi w sieci Web będziesz mógł udostępnić dane z Microsoft Dynamics NAV pracownikom centrum bez potrzeby zapewniania im dostępu do całej aplikacji.

Aby to osiągnąć, nie trzeba tracić czasu na zdobywanie wiedzy. Ponadto poszczególne działy firmy nie dublują danych, a oprogramowanie można szybko wdrożyć.



Innowacje w zakresie usług sieci Web, komfortu pracy i raportowania graficznego zapewnione dzięki nowej strukturze



# INTEGRACJA

*z innymi aplikacjami biznesowymi*

## *Właściwe rozwiązanie przeznaczone do zarządzania biznesem*

Microsoft Dynamics NAV to kompleksowe narzędzie do zarządzania firmą oferujące w jednym wydaniu niemal wszystko, czego potrzebujesz, aby z powodzeniem prowadzić działalność.

Ponieważ produkt rozwijamy od prawie 25 lat, dysponujemy potężną, globalną siecią Certyfikowanych Partnerów Microsoft, którzy mogą pomóc dostosować Microsoft Dynamics NAV do potrzeb Twojej firmy. Wiedza dotycząca obszaru, na którym prowadzisz działalność, a także znajomość zagadnień prawnych i technicznych związanych z Twoją branżą pozwolą naszym partnerom znaleźć optymalne rozwiązanie biznesowe.

*„Interfejs dostosowany do funkcji, jaką użytkownik pełni w firmie, udostępnia pracownikom informacje w momencie, kiedy są im potrzebne.”* Tina Thomsen, dyrektor naczelny firmy Top Solution

Nasi partnerzy stworzyli już ponad **2000 rozwiązań** na całym świecie, łatwo będzie Ci więc wybrać aplikację Microsoft Dynamics NAV dostosowaną do Twojej branży i Twojego rynku.

Jeśli na przykład zajmujesz się modą, możesz znaleźć Certyfikowanego Partnera Microsoft, który przystosował Microsoft Dynamics NAV do procesów związanych z tą branżą. Ponadto oprogramowanie nadal będzie można w prosty sposób dostosować do zmian w Twoim otoczeniu czy działalności przedsiębiorstwa, będziesz mógł je więc szybko wdrożyć, łatwo skonfigurować i użytkować.

Ponieważ Microsoft Dynamics NAV to ponad 3700 certyfikowanych partnerów i ponad 40 wersji lokalnych, możemy zaoferować idealne rozwiązanie niezależnie od tego, gdzie jesteś, czym się zajmujesz i jakie są Twoje oczekiwania.

Certyfikowanego Partnera Microsoft i właściwe rozwiązanie branżowe, można znaleźć na stronie [www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder](http://www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder)





# NOWATORSTWO

*Nasze narzędzie jest po prostu nowatorskie  
...i innowacyjnie proste.*

## **Microsoft**

Niniejszy dokument został sporządzony jedynie w celach informacyjnych.

ZAWARTE W NIM INFORMACJE NIE SĄ W ŻADEN SPOSÓB WIĄŻĄCE DLA FIRMY MICROSOFT.

### **O Microsoft Dynamics**

Microsoft Dynamics to linia rozwiązań w dziedzinie zarządzania finansami, kontaktami z klientem i łańcuchami dostaw, która umożliwia przedsiębiorstwom zwiększenie wydajności. Te zintegrowane i elastyczne aplikacje do zarządzania firmą, dostarczane przez sieć partnerów handlowych świadczących wyspecjalizowane usługi, działają podobnie jak inne produkty Microsoft i współpracują z nimi, dzięki czemu możliwe jest usprawnienie procesów zachodzących w całym przedsiębiorstwie.

#### **Więcej informacji można uzyskać pod numerami telefonu:**

Stany Zjednoczone/Kanada (bezpłatnie) — (1) (888) 477-7989  
pozostałe kraje — (+1) (701) 281-6500

Więcej informacji na temat Microsoft Dynamics można uzyskać na stronie [www.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics).