

INTEGRACJA

Microsoft Dynamics NAV™

Korzyści wynikające z integracji z innymi produktami i technologiami firmy Microsoft

Oficjalny dokument

Integracja innowacyjnych rozwiązań

Data: kwiecień 2007 r.

www.microsoft.com/dynamics



Wprowadzenie

Niniejszy oficjalny dokument jest przeznaczony dla partnerów firmy Microsoft. Omówiono w nim sposób, w jaki integracja oprogramowania Microsoft Dynamics™ NAV 5.0 z innymi produktami firmy Microsoft pozwala małym i średnim przedsiębiorstwom na osiągnięcie lepszych wyników mniejszym kosztem oraz przyspiesza ich działanie. Poniżej przedstawiono najważniejsze zalety rozwiązania wynikające z integracji.

Przyspieszenie pracy dzięki zastosowaniu dobrze znanych programów

Integracja upraszcza wykonywanie zadań administracyjnych, ponieważ usprawnia współpracę produktu z pakietem Microsoft Office i pozwala korzystać z tego samego, dobrze znanego użytkownikom interfejsu.

Zgodność z dotychczasowymi systemami

Integracja pozwala uniknąć zakłóceń w działalności przedsiębiorstwa, zapewniając ścisłą współpracę produktu z dotychczasowymi systemami oraz pozwalając klientom na maksymalne wykorzystanie dotychczasowych inwestycji w zaplecze techniczne.

Możliwość podejmowania trafnych decyzji

Produkt współpracuje z szeroką gamą narzędzi umożliwiających dostęp do szczegółowych danych, które pozwalają pracownikom podejmować właściwe decyzje we właściwym czasie.

Zwiększenie wydajności działania przedsiębiorstwa

Integracja umożliwia zgromadzenie w jednym miejscu niezbędnych danych pochodzących z wielu systemów oraz efektywne udostępnianie i wymianę informacji.

Niniejszy dokument zawiera informacje o historii integracji oprogramowania Microsoft Dynamics NAV z innymi produktami firmy Microsoft, o produktach i technologiach firmy Microsoft, które można zintegrować z produktem Microsoft Dynamics NAV, oraz o korzyściach dla klientów i partnerów, jakie wynikają z takiej integracji.

Data publikacji: kwiecień 2007 r.

Spis treści

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Podstawowe informacje o oprogramowaniu Microsoft Dynamics NAV</i> | <i>4</i> |
| <i>Integracja innowacyjnych rozwiązań w obecnej wersji oprogramowania Microsoft Dynamics NAV</i> | <i>5</i> |
| <i>Szybsza praca dzięki zastosowaniu dobrze znanych programów</i> | <i>6</i> |
| <i>Zgodność z dotychczasowymi systemami</i> | <i>11</i> |
| <i>Możliwość podejmowania trafnych decyzji</i> | <i>12</i> |
| <i>Zwiększenie wydajności działania przedsiębiorstwa</i> | <i>13</i> |
| <i>Obniżenie całkowitych kosztów eksploatacji ponoszonych przez klientów dzięki integracji innowacyjnych rozwiązań w systemie Microsoft Dynamics NAV</i> | <i>14</i> |
| <i>Wnioski</i> | <i>15</i> |

Podstawowe informacje o oprogramowaniu Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV to zintegrowane rozwiązanie do zarządzania firmą, które zostało zaprojektowane z myślą o szczególnych potrzebach rozwijających się małych i średnich przedsiębiorstw. Produkt znakomicie spełnia wymagania klientów poszukujących zintegrowanego, prostego w obsłudze i konserwacji systemu, który można szybko wdrożyć i bez trudu dostosować do własnych potrzeb. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV jest wyposażone w zintegrowane funkcje zapewniające obsługę rozwiązań do zarządzania finansami, łańcuchem dostaw i relacjami z klientami oraz do prowadzenia handlu elektronicznego.

Trzy podstawowe zasady, zgodnie z którymi powstała pierwotna koncepcja produktu Microsoft Dynamics NAV, to prostota, elastyczność i możliwość adaptacji. Dzięki wytrwałości i zaangażowaniu zespołu programistów w realizację tych zasad oraz dzięki specjalistycznej wiedzy partnerów produkt odniósł sukces na rynku. Obecnie rozwiązanie Microsoft Dynamics NAV jest dostępne w ponad 40 zlokalizowanych wersjach oferowanych przez ponad 2700 partnerów firmy Microsoft działających na terenie co najmniej 150 krajów i obsługujących ponad 57 tys. małych i średnich przedsiębiorstw. Firmy te na co dzień wykorzystują rozwiązanie Microsoft Dynamics NAV w prowadzonej działalności.

Doświadczenie w dziedzinie integracji innowacyjnych rozwiązań

W systemie Microsoft Dynamics NAV od dawna wykorzystywane są także inne technologie i produkty firmy Microsoft, które przynoszą partnerom i ich klientom dodatkowe korzyści. Już w 1993 r. zespół programistów odpowiedzialny za produkt Microsoft Dynamics NAV zdał sobie sprawę z potencjału oprogramowania opartego na 32-bitowym graficznym interfejsie użytkownika opracowanym przez firmę Microsoft® dla systemu Windows® NT. Rozpoczęto wówczas zakrojone na szeroką skalę prace rozwojowe, których celem było stworzenie nowej generacji rozwiązań z serii Microsoft Dynamics NAV wyposażonych w bardzo elastyczny i konfigurowalny interfejs użytkownika. Działania te zaowocowały w 1995 r. udaną premierą produktu Microsoft Navision Financials w wersjach dla systemów Windows 95 i Windows NT — jednego z pierwszych systemów rachunkowości dla małych i średnich przedsiębiorstw opartych na platformie Microsoft Windows.

Od tego czasu w oprogramowaniu Microsoft Dynamics NAV wprowadzono wiele innowacyjnych udoskonaleń, dzięki którym sprzedaż, wdrażanie, aktualizacja, eksploatacja i konserwacja produktu stały się jeszcze łatwiejsze i bardziej opłacalne. Nieodłącznym elementem tych udoskonaleń pozostają niezmiennie produkty i technologie firmy Microsoft.

Przykładem może być przedstawiony w 2000 r. produkt Commerce Gateway for Microsoft Dynamics NAV — jedno z pierwszych na świecie rozwiązań opartych na oprogramowaniu Microsoft BizTalk Server. Obecnie to właśnie system Microsoft Dynamics NAV przyczynia się w dużej mierze do zwiększania łącznej sprzedaży programu Microsoft BizTalk Server. Także w 2000 r. na rynek trafił produkt User Portal for Microsoft Dynamics NAV — jedno z pierwszych na świecie rozwiązań powstałych w oparciu o narzędzie Digital Dashboard firmy Microsoft. Aktualnie w systemie Microsoft Dynamics NAV wykorzystywane są zalety technologii Microsoft SharePoint, a moduł Employee Portal (oparty na programie Microsoft Windows SharePoint Services i technologii Office XML) oferuje nowe, udoskonalone mechanizmy integracji z programami Microsoft Word i Microsoft Excel.






Kluczowym elementem rozwoju oprogramowania Microsoft Dynamics NAV pozostaje integracja z innymi istotnymi technologiami. Zgodnie z tą zasadą w przyszłości postanie rozwiązanie dla przedsiębiorstw, które umożliwi partnerom i klientom osiąganie lepszych wyników i zwiększanie dynamiki działania bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Integracja innowacyjnych rozwiązań w obecnej wersji oprogramowania Microsoft Dynamics NAV

Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV można zintegrować z kilkoma produktami i technologiami firmy Microsoft, aby umożliwić klientom wydajniejszą i szybszą pracę bez zwiększania kosztów. Ścisłe współdziałanie z innymi platformami technologicznymi, takimi jak Microsoft .net i Microsoft BizTalk Server, ułatwia wdrażanie, dostosowywanie i konserwację rozwiązania, a integracja z pakietem Microsoft Office przyspiesza pracę, pozwalając uniknąć poruszania się między różnymi aplikacjami. Ponadto integracja sprzyja zwiększeniu produktywności i pozwala podejmować trafniejsze decyzje. Przykładem na to może być połączenie opisywanego produktu z programami Microsoft SQL Server i Microsoft SharePoint, które ułatwia udostępnianie i wymianę informacji przechowywanych na platformie Microsoft SharePoint. W kolejnych rozdziałach niniejszego dokumentu opisano bardziej szczegółowo i przedstawiono na przykładach korzyści wynikające z integracji oprogramowania Microsoft Dynamics NAV z innymi aplikacjami i technologiami firmy Microsoft, takie jak:

- przyspieszenie pracy dzięki zastosowaniu dobrze znanych programów;
- zgodność z dotychczasowymi systemami pozwalająca maksymalnie wykorzystać dotychczasowe inwestycje w zaplecze techniczne;
- zwiększenie wydajności działania przedsiębiorstwa poprzez umożliwienie klientom opłacalnego udostępniania i wymiany informacji;
- możliwość podejmowania trafnych decyzji dzięki zastosowaniu narzędzi zapewniających dostęp do szczegółowych danych.

Ogólne informacje o integracji oprogramowania Microsoft Dynamics NAV

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----|
|  | Excel | X |
| | Word | X |
| | Outlook | X |
| | PowerPoint | (X) |
| | SharePoint Server | X |
|  | Windows Server™ 2003 | X |
| | Biz Talk® Server | X |
| | Commerce Server | (X) |
| | Exchange Server | X |
| | Project Server | |
| | SQL Server™ | X |
| | Small Business Server | X |
| | Internet Information Services (IIS) | X |
| | Active Directory® | X |
| | .NET Framework | X |
|  | Visual Basic for Applications (VBA) | |
| | Visual C#® | (X) |
| | Visual++® | (X) |
|   | Windows Vista | X |
| | Windows XP | X |
| | Windows 2000 | X |

Szybsza praca dzięki zastosowaniu dobrze znanych programów

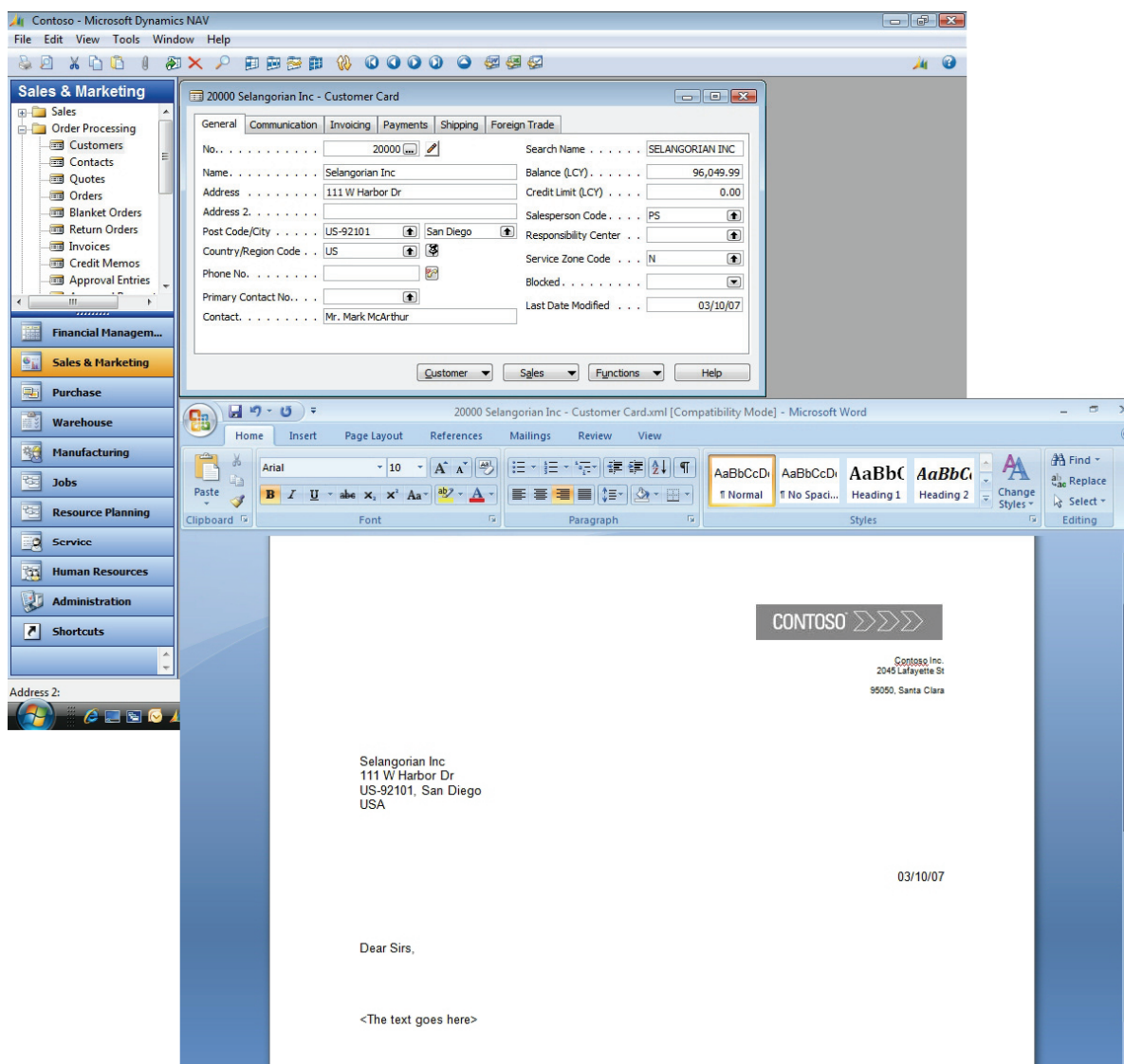
Badania przeprowadzone wśród klientów wykazały, że pracownicy często tracą cenny czas na ponowne wpisywanie informacji i danych do różnych systemów, poruszanie się między różnymi aplikacjami oraz naukę obsługi aplikacji, które różnią się od dotychczas używanych. Dlatego tak ważne jest zastosowanie w produkcji Microsoft Dynamics NAV interfejsu ukierunkowanego na wykonywanie zadań — dobrze znanego użytkownikom systemu Microsoft Windows — oraz ścisła integracja z pakietem Microsoft Office, która umożliwia korzystanie z funkcji dobrze znanych programów.

Większa wydajność pracy dzięki integracji z programami Word, Outlook i Excel

System Microsoft Dynamics NAV umożliwia synchronizację danych z aplikacją Microsoft Outlook, co pozwala użytkownikom na zarządzanie typowymi zadaniami przy użyciu jednego programu. Ponadto użytkownicy mogą modyfikować dane pochodzące z systemu Microsoft Dynamics NAV w standardowych aplikacjach, takich jak Microsoft Word i Microsoft Excel. Funkcja eksportu do aplikacji Word i Excel, której uruchomienie nie wymaga dodatkowej konfiguracji, pozwala użytkownikom na przekazywanie danych w formacie XML przy użyciu arkuszy stylów Office XML i XML.

Aby wyeksportować dane bezpośrednio do odpowiedniego programu, wystarczy kliknąć ikonę eksportu na pasku menu w dowolnym formularzu systemu Microsoft Dynamics NAV. Użytkownik może na przykład skorzystać z ikony eksportu do programu Word znajdującej się na karcie klienta w systemie Microsoft Dynamics NAV, aby automatycznie wyeksportować dane klienta do szablonu listu w programie Word. Następnie za pomocą tego programu użytkownik może umieścić w tekście nagłówki, zmienić czcionki i zastosować wszystkie inne typowe funkcje formatowania.

Innym przykładem może być wykorzystanie danych dotyczących sprzedaży z systemu Microsoft Dynamics NAV w arkuszu kalkulacyjnym programu Microsoft Excel do sporządzania sprawozdań lub tabel przestawnych do celów analizy. Ponadto partnerzy mogą tworzyć dla swoich klientów nowe arkusze stylów XML umożliwiające eksportowanie określonych danych w określonym formacie z systemu Microsoft Dynamics NAV do szablonów stosowanych w innych produktach firmy Microsoft oraz aplikacjach innych firm.

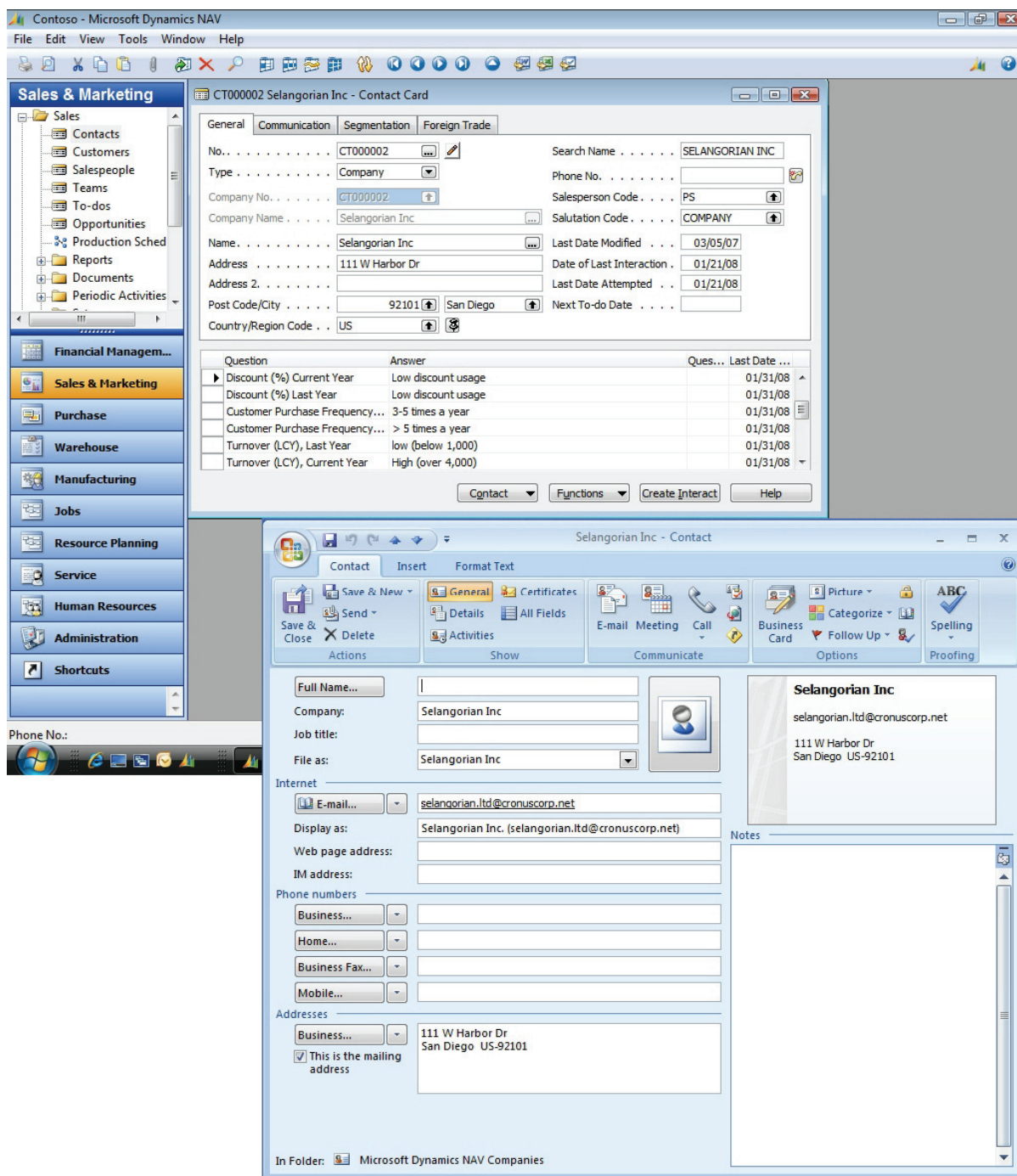


Rysunek 1. Ścisła integracja z pakietem Microsoft Office umożliwia tworzenie listów w programie Microsoft Word z poziomu systemu Microsoft Dynamics NAV. Na powyższym przykładzie użytkownik tworzy list na podstawie karty klienta przechowywanej w systemie Microsoft Dynamics NAV.

Synchronizacja dowolnego pola w dowolnej tabeli z programem Microsoft Outlook

Opisywane rozwiązanie jest również ściśle zintegrowane z programem Microsoft Outlook. Pozwala to zsynchronizować dane z dowolnego pola dowolnej tabeli przechowywanej w systemie Microsoft Dynamics NAV z wybraną przez użytkownika standardową funkcją programu Microsoft Outlook (w granicach określonych przez administratora). Metoda ta ułatwia zarządzanie zadaniami i pozwala zaoszczędzić czas, eliminując konieczność wielokrotnego wprowadzania informacji. Pracownicy mogą również planować spotkania, zarządzać kontaktami i zadaniami oraz wysyłać pocztę elektroniczną za pośrednictwem systemu Microsoft Dynamics NAV, a następnie automatycznie synchronizować dane z programem Microsoft Outlook. Ponadto użytkownicy mają dostęp do aktualnych informacji o kontaktach, zadaniami i wpisach w kalendarzu przechowywanych w programie Microsoft Outlook bezpośrednio z poziomu oprogramowania Microsoft Dynamics NAV.

Użytkownicy mogą również przechowywać pocztę elektroniczną oraz informacje o kontaktach służbowych, zebraniach, zadaniach, umówionych spotkaniach itd. jednocześnie w programach Microsoft Outlook i Microsoft Dynamics NAV oraz udostępniać wybrane dane współpracownikom. Na przykład utworzenie wiadomości e-mail w systemie Microsoft Dynamics NAV powoduje jej zarejestrowanie także w programie Microsoft Outlook, a przydzielenie zadania w programie Microsoft Outlook wiąże się z jego zarejestrowaniem w systemie Microsoft Dynamics NAV. Integracja innowacyjnych rozwiązań usprawnia porozumiewanie się z klientami i współpracownikami, a funkcja rejestrowania poczty elektronicznej pozwala lepiej kontrolować obieg wiadomości. Dodatkową zaletą jest zintegrowana obsługa poczty w programach Microsoft Outlook i Microsoft Dynamics NAV. Dzięki niej firmy mogą przechowywać aktualną pocztę elektroniczną w obu systemach, a pracownicy mogą udostępniać i publikować informacje o zewnętrznych kontaktach.



Rysunek 2. Informacje można synchronizować między systemem Microsoft Dynamics NAV a programem Outlook. Na rysunku przedstawiono informacje z karty kontaktu w systemie Microsoft Dynamics NAV zsynchronizowane z kartą kontaktu w programie Outlook.

Ponadto dostępne w systemie Microsoft Dynamics NAV szablony rozwiązań (dostosowane do potrzeb określonych branż) umożliwiają korzystanie z programów Microsoft Excel i Microsoft Project do konfiguracji i planowania projektów. Dzięki temu partnerzy mogą zwiększać wydajności pracy oraz oferować klientom rozwiązania pozwalające na obniżanie całkowitych kosztów eksploatacji.

Kolejny innowacyjny mechanizm integracji umożliwia uzyskanie dostępu do mapy i wskazówek dotyczących dojazdu z biura do siedziby klienta lub partnera handlowego bezpośrednio z systemu Microsoft Dynamics NAV. Funkcja ta pozwala wyświetlać i drukować mapy oraz wyznaczać trasy łączące dowolne dwa adresy zapisane w systemie. Dzięki integracji z mechanizmem wyszukiwania Windows Live Local Search wystarczy kliknąć przycisk znajdujący się obok odpowiedniego adresu w systemie Microsoft Dynamics NAV, a następnie postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

Zgodność z dotychczasowymi systemami

Utrzymanie konkurencyjności na współczesnym rynku wymaga od małych i średnich przedsiębiorstw stworzenia środowiska umożliwiającego kontakty oraz udostępnianie i wymianę informacji między pracownikami, klientami i partnerami handlowymi, którzy nieraz korzystają z różnych systemów. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV pozwala maksymalnie wykorzystać inwestycje w zaplecze techniczne, ponieważ znakomicie współpracuje z dotychczasowymi systemami.

Lepsze wykorzystanie inwestycji w zaplecze techniczne dzięki programowi Microsoft BizTalk Server

System Microsoft Dynamics NAV można zintegrować z programem Microsoft BizTalk Server, co ułatwia wymianę dokumentów w formie elektronicznej między partnerami handlowymi. Stosując rozwiązanie Commerce Gateway, klienci mogą zapewnić sprawny przepływ informacji między systemami, pracownikami i partnerami handlowymi, automatyzując kontakty między nimi w elastyczny sposób. Informacje wysyłane lub odbierane za pośrednictwem rozwiązania Microsoft Dynamics NAV Commerce Gateway są automatycznie aktualizowane w systemie Microsoft Dynamics NAV. Pozwala to uniknąć ręcznego wprowadzania danych i znacznie zwiększyć ich dokładność.

Ścisła integracja umożliwia firmom zwiększanie konkurencyjności, pozwalając na opłacalne docieranie do nowych kontrahentów bez względu na stosowane systemy i wymagane standardy. W ten sposób firmy mogą działać szybciej, ponieważ potrzebują mniej czasu na udzielanie odpowiedzi i przekazywanie dokumentów, a tym samym mogą podejmować dodatkowe działania. Ponadto program Microsoft BizTalk Server współpracuje z serwerem aplikacji Microsoft Dynamics NAV Application Server, co umożliwia zautomatyzowanie i przyspieszenie realizacji transakcji — na przykład zamówień sprzedaży. To z kolei pozwala na podniesienie poziomu obsługi i zwiększenie atrakcyjności firmy dla nowych kontrahentów.

CRT Group to pierwszy klient firmy Microsoft w Australii, który zdecydował się na wdrożenie rozwiązania Microsoft Dynamics NAV Commerce Gateway. Firma CRT Group — liczące się przedsiębiorstwo transportowe z siedzibą w Sydney — potrzebowała zintegrowanego systemu zarządzania firmą, który umożliwiłby jej stworzenie interfejsu e-biznesowy. Zgodnie z informacjami, firma CRT Group rozpoczęła wdrożenie produktu Commerce Gateway w Australii w październiku 2007 roku. W ciągu pierwszego miesiąca od wdrożenia produktu Commerce Gateway pracownicy działu obsługi klienta ulegli zmniejszeniu o 50%. Ponadto Tony McAvaney, kierownik projektu ds. logistyki w firmie CRT Group (jeden z najważniejszych kontrahentów CRT Group), potwierdził, że wdrożenie produktu Commerce Gateway

Najnowocześniejsza technologia baz danych

Od premiery produktu Microsoft–Navision 2.5 firma Microsoft umożliwia klientom skorzystanie z programu Microsoft SQL Server zamiast rozwiązania Microsoft Dynamics NAV Database Server. Dzięki temu klienci mogą skorzystać ze znakomitej technologii baz danych firmy Microsoft, a partnerzy zyskują większą elastyczność w zakresie oferowania i projektowania rozwiązań dostosowanych do indywidualnych potrzeb odbiorców.

Opcja Microsoft SQL Server zapewnia szereg korzyści klientom, których przedsiębiorstwa wymagają integracji danych przechowywanych w wielu systemach i aplikacjach. Ponadto jest to znakomite rozwiązanie dla użytkowników, dla których przestoje oznaczają utratę przychodów lub przerwę w prowadzeniu działalności, a także dla firm, które potrzebują szybszego dostępu do danych i informacji oraz możliwości przetwarzania w systemie większej ich ilości.

Możliwość podejmowania trafnych decyzji

Współczesne przedsiębiorstwa zmagają się z ogromnym natłokiem danych i informacji. W związku z tym często dochodzi do sytuacji, w których analizowanie zbędnych informacji powoduje utratę szansy na zwiększenie dochodów. Na przykład jeśli informacje dostępne w systemach są nieaktualne, pracownicy rozpoznają problemy lub możliwości dopiero wtedy, gdy jest już za późno, aby podjąć skuteczne działania. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV pozwala scalić informacje przechowywane w postaci usystematyzowanej i nieusystematyzowanej, a ponadto współpracuje z szeroką gamą narzędzi umożliwiających dostęp do szczegółowych danych, które pozwalają pracownikom podejmować właściwe decyzje we właściwym czasie.

Łąca między rekordami jako sposób na integrację informacji nieusystematyzowanych

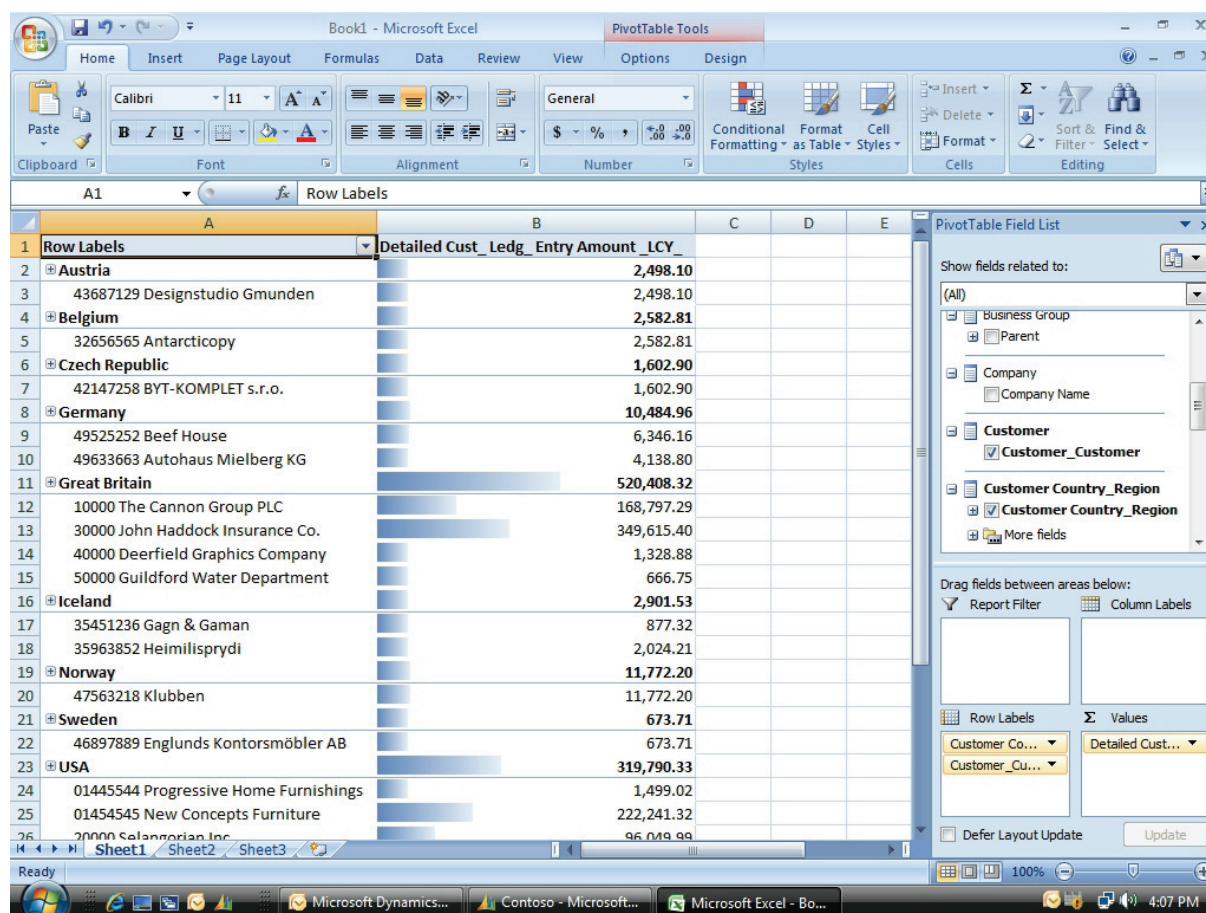
Firmy często przechowują ogromne ilości ważnych informacji w formie nieusystematyzowanej, na przykład w dokumentach pakietu Microsoft Office i w witrynach sieci Web. Możliwość tworzenia łączy między rekordami pozwala zapewnić pracownikom dostęp do wszystkich informacji, które są niezbędne do podejmowania trafnych decyzji merytorycznych. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV umożliwia dodawanie łączy do dowolnej witryny sieci Web lub pliku przechowywanego w systemie zarządzania dokumentami, takim jak Microsoft SharePoint.

Użytkownik może na przykład utworzyć w elemencie w systemie Microsoft Dynamics NAV łącza do witryny sieci Web dotyczącej produktu, filmu instruktażowego o produkcie, zdjęć produktu bądź dokumentów utworzonych w pakiecie Microsoft Office. Łąca takie można tworzyć z poziomu dowolnego formularza w systemie Microsoft Dynamics NAV. Ponadto można stosować tzw. ruchome łącza między rekordami, które są przenoszone razem z informacjami w przypadku ich automatycznego przeniesienia z jednego miejsca w aplikacji na drugie. Na przykład łącza utworzone w ofertach są automatycznie kopiowane do odpowiedniego zlecenia (z chwilą jego utworzenia) i do faktury (z chwilą jej zaksięgowania).

Duży wybór narzędzi zapewniających dostęp do szczegółowych danych

W systemie Microsoft Dynamics NAV wykorzystano zalety produktów Microsoft SQL Server i Microsoft Windows SharePoint Services, aby umożliwić praktyczne zastosowanie danych firmy oraz bezpieczne udostępnianie istotnych informacji pracownikom w obrębie całej struktury organizacyjnej. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV pozwala szybko uzyskiwać właściwe informacje i analizować je w celu uzyskania praktycznej wiedzy. Wbudowany moduł analizy biznesowej pozwala skorzystać z możliwości, jakie oferują usługi analizy serwera Microsoft SQL Server, w celu zaprezentowania informacji w zrozumiałej i atrakcyjnej formie.

Korzystając z takich narzędzi, jak mechanizm przetwarzania analitycznego online (OLAP) oferowany przez serwer Microsoft SQL Server, użytkownik może uzyskiwać na podstawie relacji między tabelami systemu Microsoft Dynamics NAV wielowymiarowy obraz danych (na przykład w zakresie wyników sprzedaży danego produktu w określonym regionie i okresie). Moduły analityczne są dostępne za pośrednictwem aplikacji do raportowania, na przykład programu Microsoft Excel lub Business Analytics Advanced Viewer.



Rysunek 3. Program Microsoft Excel z dostępem do danych systemu Microsoft Dynamics NAV przechowywanych w module usług analizy serwera Microsoft SQL Server utworzonym za pomocą narzędzia Business Analytics Basic.

Zwiększenie wydajności działania przedsiębiorstwa

Pracownicy potrzebujący danych z innego działu często muszą prosić inne osoby o ich przesłanie, ponieważ dane są przechowywane w wydzielonych źródłach danych, które nie są udostępniane. Ponadto w trakcie przenoszenia danych z jednego źródła do drugiego oraz zmiany ich formatu do celów analizy mogą wystąpić błędy. W związku z tym konieczne jest zapewnienie dostępu do właściwych informacji oraz umożliwienie przekształcenia ich w szczegółowe dane będące źródłem praktycznej wiedzy. Oprogramowanie Microsoft Dynamics NAV pozwala w opłacalny sposób udostępniać informacje przyczyniające się do zwiększenia wydajności pracy przedsiębiorstwa.

Opłacalna metoda wdrażania interfejsu opartego na sieci Web i udostępniania informacji

Dzięki integracji z programem Microsoft SharePoint firmy mogą zapewnić swoim pracownikom dostęp do istotnych informacji. Ponadto integracja pozwala uzyskać w jednym miejscu dane pochodzące z wielu różnych systemów oraz umożliwia opłacalne udostępnianie i wymianę informacji. Pozwala to na przykład kierownikowi, który chce udostępniać przedstawicielom handlowym w terenie cotygodniowe sprawozdania dotyczące sprzedaży, prowadzić niezbędną listę w jednym miejscu. W ten sposób wybrani handlowcy (którzy uzyskali prawa dostępu) mogą wyświetlać sprawozdania za pośrednictwem modułu portalu dla pracowników (Employee Portal). Portal ten pozwala pracownikom wyświetlać raporty o sprzedaży oraz inne ważne dane biznesowe w uproszczonej formie na własnych, spersonalizowanych stronach głównych w intranecie.

Microsoft Dynamics NAV Employee Portal to wygodny w obsłudze, rozbudowany produkt oparty na platformie Microsoft .net, który zapewnia dostęp do rozproszonych informacji. Jest to rozwiązanie intranetowe, w którym wykorzystano program Microsoft SharePoint Services i które umożliwia integrację z programem Microsoft SharePoint Portal. Tego rodzaju integracja pozwala na bezpośrednią pracę z informacjami dotyczącymi działalności firmy dostarczanymi w czasie rzeczywistym, takimi jak faktury, dane klientów i raporty, w bezpiecznym środowisku z poziomu systemu Microsoft Dynamics NAV.

System Microsoft Dynamics NAV umożliwia pracownikom dostęp do dokumentów pakietu Microsoft Office i ich udostępnianie, a także pozwala na bieżąco otrzymywać najnowsze wiadomości oraz aktualizować istotne informacje merytoryczne. Podobnie jak wszystkie rozwiązania z rodziny Microsoft Dynamics NAV, portal dla pracowników został dostosowany do potrzeb użytkowników, w związku z czym jest intuicyjny i łatwy w obsłudze. Dzięki temu klienci mogą ograniczyć wydatki na szkolenia, a pracownicy mogą natychmiast przystąpić do działania.

Obniżenie całkowitych kosztów eksploatacji ponoszonych przez klientów dzięki integracji innowacyjnych rozwiązań w systemie Microsoft Dynamics NAV

Integracja innowacyjnych rozwiązań w ramach systemu Microsoft Dynamics NAV jest także kluczem do sukcesu dla partnerów, ponieważ umożliwia im zwiększanie wydajności pracy oraz koncentrowanie się na podstawowych obszarach działania. Zamiast poświęcać cenne zasoby na integrację rozwiązań klientów z innymi systemami, partnerzy mogą skupić się na tworzeniu atrakcyjnej oferty i opracowywaniu wyjątkowych rozwiązań charakteryzujących się niższymi całkowitymi kosztami eksploatacji.

Sposobem na obniżanie kosztów jest zastosowanie metodyki Microsoft Dynamics NAV Rapid Implementation Methodology (dawniej: Industry Specific Solutions). Metodyka ta pozwala korzystać z szablonów programów Microsoft Excel i Microsoft Project, które zwiększają wydajność pracy partnerów, umożliwiając im szybkie wdrażanie rozwiązań zgodnych ze standardami branżowymi.

Wnioski

U podstaw systemu Microsoft Dynamics NAV leży koncepcja integracji innowacyjnych rozwiązań. W ramach tego systemu stosowane są najnowsze produkty i technologie firmy Microsoft, które umożliwiają klientom opłacalne zwiększanie efektywności i dynamiki działania. Integracja z dobrze znanymi programami i technologiami przyczynia się do podnoszenia wydajności pracy, a także zapewnia zgodność z dotychczasowymi systemami, przyspiesza pracę oraz pomaga w podejmowaniu trafnych decyzji.

Oprócz tego system Microsoft Dynamics NAV oraz produkty i technologie firmy Microsoft usprawniają działanie i zwiększają dochody partnerów. Zamiast poświęcać cenne zasoby na integrację, partnerzy mogą skupić się na zdobywaniu nowych klientów i opracowywaniu unikatowych rozwiązań pozwalających małym i średnim przedsiębiorstwom na całym świecie odnosić sukcesy na rynku.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie odzwierciedlają bieżący pogląd firmy Microsoft Corporation na omawiane kwestie w dniu publikacji. Microsoft musi reagować na zmieniające się warunki na rynku, dokumentu tego nie należy zatem traktować jako zobowiązania ze strony Microsoft, a Microsoft nie może zagwarantować dokładności żadnej z informacji zawartych w niniejszym dokumencie po dacie publikacji.

Ten oficjalny dokument służy tylko do celów informacyjnych MICROSOFT NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH ANI USTAWOWYCH RĘKOJMI DOTYCZĄCYCH INFORMACJI ZAWARTYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE.

Obowiązek przestrzegania wszystkich stosownych praw autorskich spoczywa na użytkowniku. Bez ograniczania praw objętych prawem autorskim niniejszego dokumentu ani jego części nie wolno w żadnej formie powielać, przechowywać ani wprowadzać do żadnego systemu umożliwiającego odtworzenie, ani przekazywać za pomocą jakichkolwiek nośników (elektronicznych, mechanicznych, fotokopii, nagrań itp.), z wyjątkiem przypadków, w których uzyskano na to pisemną zgodę spółki Microsoft Corporation.

Microsoft może być właścicielem patentów (lub mieć rozpoczęte postępowania patentowe), znaków towarowych, praw autorskich lub innych praw związanych z własnością intelektualną, które odnoszą się do treści niniejszego dokumentu. Otrzymanie niniejszego dokumentu nie oznacza udzielenia licencji na te patenty, znaki towarowe, prawa autorskie ani inne prawa związane z własnością intelektualną, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w pisemnych Umowach licencyjnych Microsoft.

© 2007 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa Microsoft, logo Microsoft Dynamics oraz nazwy Microsoft BizTalk Server, Microsoft Windows i Windows Server są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.